

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика ООО «Потенциал» (далее – ПОТЕНЦИАЛ) в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://next-box.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности ПОТЕНЦИАЛ, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ПОТЕНЦИАЛ получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, Пользователь).
- 1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://next-box.ru/>.

Персональные данные (далее - ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Потенциал» (ООО «Потенциал»), юридический адрес: РФ, 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д.23, стр.931, пом. 1/007. ПОТЕНЦИАЛ самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Пользователь – посетитель Сайта, субъект ПДн.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Файлы автоматического сбора - данные, которые передаются ПОТЕНЦИАЛ в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя и/или ПОТЕНЦИАЛ. Политика использования Cookies изложена в разделе 5.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152, Закон);
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн ПОТЕНЦИАЛ являются:

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты ПОТЕНЦИАЛ;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. ПОТЕНЦИАЛ обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;

3.2.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и ПОТЕНЦИАЛ, консультирование по вопросам оказания услуг ПОТЕНЦИАЛ;

3.2.3. Предоставление Пользователю по его запросу доступа к демонстрационным версиям продуктов ПОТЕНЦИАЛ;

3.2.4. Направление ПОТЕНЦИАЛ Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах ПОТЕНЦИАЛ и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.5. Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах ПОТЕНЦИАЛ в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых ПОТЕНЦИАЛ.

3.2.6. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация ПОТЕНЦИАЛ путем обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.7. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.2.8. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТЕНЦИАЛ

4.1. ПОТЕНЦИАЛ не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим ПОТЕНЦИАЛ исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайте Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом.

В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн

предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

- 4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
- 4.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.
- 4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает ПОТЕНЦИАЛ информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
 - 4.2.1. **При заполнении полей онлайн-заявок на Сайте <https://next-box.ru/>** - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ПОТЕНЦИАЛ путем заполнения формы для регистрации, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «ОТПРАВИТЬ».
 - 4.2.2. **При любом использовании Сайта** - для ПДн, которые автоматически передаются ПОТЕНЦИАЛ в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайта.
- 4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает ПОТЕНЦИАЛ согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.
- 4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее ПОТЕНЦИАЛ согласие на обработку ПДн направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты hello@ptnl.moscow.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie.

- 5.1. ПОТЕНЦИАЛ использует файлы Cookie, чтобы отслеживать предпочтения Пользователей, оптимизировать функциональность и дизайн Сайта.
- 5.2. Файлы Cookie – это небольшие текстовые файлы, хранящиеся на компьютере Пользователя и облегчающие взаимодействие с Сайтом. Cookies содержат информацию об авторизации пользователя, личных данных, действиях Пользователя на Сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании Пользователя, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.
- 5.3. ПОТЕНЦИАЛ использует следующие виды Cookie: временные, постоянные и сторонние.
- 5.4. Пользователь по собственному усмотрению и желанию может запретить использование Cookie. В этом случае некоторые функции Сайта и его веб-страниц будут недоступны. Сведения об удалении файлов Cookie Пользователь может найти в справке своего браузера.
- 5.5. Cookie Технические параметры работы счетчиков определяются ПОТЕНЦИАЛ и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПОТЕНЦИАЛ

6.1. ПОТЕНЦИАЛ обрабатывает следующие ПДн Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- IP-адрес.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ПОТЕНЦИАЛ обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

7.2. ПОТЕНЦИАЛ производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

7.3. Обработка ПДн Пользователей производится ПОТЕНЦИАЛ как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

7.4. ПОТЕНЦИАЛ и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение ПОТЕНЦИАЛ следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. ПОТЕНЦИАЛ вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам.

7.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия.
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.
- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ПОТЕНЦИАЛ принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

9.2. Пользователь вправе направлять ПОТЕНЦИАЛ свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. ПОТЕНЦИАЛ оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта ПОТЕНЦИАЛ. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

ООО «Потенциал»

ОГРН 1117746433452

ИНН/ КПП: 7718849474/772501001

Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д.23, стр.931, пом. 1/007

Телефон: +7(495)109 77 99

Электронная почта: hello@ptnl.moscow